

详细评审表

内容	评分因素	评分标准	分值
价格部分 (10分)	投标报价	以满足招标文件要求且报价最低的价格为评标基准价，其价格分为满分 10 分，其他投标人的价格分按照下列公式计算：报价得分=(评标基准价/报价)×10，结果保留两位小数。	10
商务部分 (6分)	业绩	提供 2019 年 1 月 1 日起至投标截止时间止，投标人完成过的类似医院服务业绩，每提供 1 项得 2 分，满分 6 分。 注：提供合同关键页的复印件并加盖单位公章。	6
项目管理机构 (20)	人员配置	根据招标服务要求和投标服务响应情况，在满足招标服务要求的人员配置前提下，综合比较各投标人在本项目投入的人员配置。 项目人员配置充足，组织结构、专业搭配及年龄配置（老中青结合）合理，经验丰富，总体技术力量较强，得 10 分。 项目人员配置一般，组织结构、专业搭配及年龄配置（老中青结合）欠合理，经验欠丰富，总体技术力量一般，得 7 分。 其他得 3 分。 注：不满足招标服务要求的人员配置的投标此项评审为 0 分；须提供全部人员身份证明，未全部提供的不得分。	10
	设备配备	设备配备齐全、科学合理，完全满足医院服务要求：10 分； 设备配备较齐全、较科学合理，较能满足医院服务要求：7 分； 设备配备基本满足：4 分； 未提供 0 分	10
技术部分 (60分)	服务理念目标	结合本项目具体情况及保洁管理服务性质特点，提出保洁管理服务的定位和具体目标。 内容描述全面、充分具体、可操作性强，得 10 分； 内容较全面、具有可操作性、但描述不够具体，得 7 分； 内容较少、不够全面但仍具有可操作性，得 4 分； 内容少、不全面、无可操作性得 1 分； 没有不得分。	10
	服务方案	服务方案包括针对本项目制定的人员招聘、人员培训、人员考勤方案。其中人员招聘包含招聘标准、招聘渠道等，人员培训包含培训措施、培训计划、考核计划等，人员考勤包含具体制度、具体规定等。 根据投标人提供管理方案的完整性、细致性、可操作性，投标单位之间横向比较。 内容描述全面、充分具体、可操作性强，得 10 分； 内容较全面、具有可操作性、但描述不够具体，得 7 分； 内容较少、不够全面但仍具有可操作性，得 4 分； 内容少、不全面、无可操作性得 1 分； 没有不得分。	10

内容	评分因素	评分标准	分值
	服务计划	<p>服务计划包括针对本项目制定的工作计划、工作流程、作业规程。其中工作计划包含日服务计划、周服务计划、年服务计划等，工作流程包含各岗位工作流程、各服务区域工作流程、各作业面工作流程等，作业规程包含操作方法、操作程序、工具操作、机械操作等。根据投标人提供实施计划的完整性、细致性、可操作性，投标单位之间横向比较。</p> <p>内容描述全面、充分具体、可操作性强，得 10 分； 内容较全面、具有可操作性、但描述不够具体，得 7 分； 内容较少、不够全面但仍具有可操作性，得 4 分； 内容少、不全面、无可操作性得 1 分； 没有不得分。</p>	10
	服务管控	<p>服务管控包括针对本项目制定的自查措施、巡查措施、品控措施。其中自查措施包含检查表、检查记录，巡查措施包含部门巡查、项目巡查，品控措施包括管理说明、管理职责、处罚原则及执行。根据投标人提供保证措施的完整性、合理性、可行性，投标单位之间横向比较。</p> <p>内容具体、完整、可行性强，得 15 分； 内容具体、较为完整、具有可行性，得 10 分； 内容较少、不够完整、但仍具有可行性，得 5 分； 内容少、不全面、无可操作性得 1 分； 没有不得分。</p>	15
	突发事件的处理措施和应急预案	<p>根据投标人提供突发事件的处理措施和应急预案的完整性、细致性、可操作性，投标单位之间横向比较。</p> <p>内容描述全面、充分具体、可操作性强，得 5 分； 内容较全面、具有可操作性、但描述不够具体，得 4 分； 内容较少、不够全面但仍具有可操作性，得 3 分； 内容少、不全面、无可操作性得 1 分； 没有不得分。</p>	5
	项目难点分析及解决方案	<p>针对本项目实际情况再方案中指出项目管理难点问题及有效解决方案，</p> <p>方案全面、详尽、科学合理得 6 分； 方案基本全面合理、可行得 3 分； 方案较少但基本可行得 1 分； 没有不得分。</p>	6
	保洁服务质量标准承诺	<p>服务承诺等方面综合评价。</p> <p>服务承诺较多的得 4 分； 较少得 2 分； 差得 1 分； 没有不得分。</p>	4
其他部分 (4分)	优惠条件	<p>优惠条件等方面综合评价。</p> <p>实质性优惠条件较多的得 4 分； 较少得 2 分； 差得 1 分； 没有不得分。</p>	4
合计分值			100

